Вопросы к зачету.

1. От каких аспектов зависит эффективность системы управления в целом?

2. Дайте определение КИС.

3. Перечислите требования к КИС.

4. Как Вы понимаете требование комплексности и системности КИС?

5. Как Вы понимаете требование модульности построения КИС?

6. Как Вы понимаете требование открытости КИС?

7. Охарактеризуйте свойство адаптивности КИС.

8. Охарактеризуйте свойство надежности функционирования КИС.

9. Какие аспекты подразумевает безопасность КИС?

10. Охарактеризуйте свойства масштабируемости и мобильности КИС.

11. Как Вы понимаете требования поддержки и сопровождения КИС?

12. Охарактеризуйте среду функционирования КИС?

13. Перечислите уровни архитектуры КИС.

14. Что представляет собой информационно-логический уровень?

15. Что представляет собой прикладной уровень?

16. Что образуют системный, аппаратный, транспортный уровни?

17. Какие традиционные системы организационного управления Вам известны?

18. Назовите направления совершенствования системы управления предприятия.

19. Охарактеризуйте процессно-ориентированное управление предприятием

20. . Охарактеризуйте Initial (Chaotic, Начальный) уровень зрелости.

21. Охарактеризуйте Repeatable (Повторяемый) уровень зрелости.

22. Охарактеризуйте Defined (Регламентируемый) уровень зрелости.

23. Охарактеризуйте Managed (Управляемый) уровень зрелости.

24. Охарактеризуйте Optimizing (Оптимизированный) уровень зрелости.

25. Как степень востребованности ИТ связана с уровнем организационной зрелости компании?

26. Опишите структуру семейства стандартов ИСО 9000

27. Какие преимущества дает предприятию внедрение системы качества в соответствии с ИСО 9000?

28. Как проводится сертификация на соответствие стандартам ИСО 9000?

29. Почему внедрение системы качества ИСО 9000 и внедрение КИС на предприятии взаимосвязаны?

30. Какие классы программных продуктов необходимы при внедрении и поддержки системы качества?

31. Какие концептуальные положения лежат в основе модели построения программного комплекса автоматизации деятельности крупного предприятия?

32. Назовите основные функциональные контуры программного комплекса автоматизации деятельности предприятия.

33. Какие программные модули составляют контур административного управления?

34. Какие программные модули составляют контур оперативного управления?

35. Какие программные модули составляют контур бухгалтерского учета?

36. Какие программные модули составляют контур управления документооборотом?

37. Какие инструментальные средства должен включать контур администратора системы?

38. Для решения какой задачи реализуется MRP-алгоритм?

39. Что такое MRP-методология?

40. Для каких предприятий оправдано применение MRP-методологии?

41. Что такое MRP-программа?

42. Назовите основные элементы MRP системы.

43. Перечислите входные параметры для MRP-системы.

44. Как формируется Основной Производственный План-график?

45. Что такое Ведомость материалов (ВМ)? Какая форма хранения используется для ВМ?

46. Что такое Состояние запасов (СЗ)? Какая форма хранения используется для СЗ?

47. Назовите основные алгоритмические операции MRP-системы.

48. Перечислите результаты работы MRP системы

49. Для решения какой задачи реализуется CRP--алгоритм?

50. Перечислите входные и выходные параметры для CRP.

51. Приведите примеры основных функций MRP-системы в целом и ее MRP-, CRP- подсистем

52. Для каких производственных организаций рекомендовано внедрение MRPII систем?

53. Перечислите ключевые возможности систем MRPII.

54. Какие процедуры реализованы в MRPII системе. На основе какой БД функционирует MRPII система?

55. Перечислите входные и выходные параметры для MRPII систем.

56. Какие петли обратной связи должны быть реализованы в MRPII системе?

57. Какие преимущества использования MRPII Вы знаете?

58. Для каких производственных организаций создаются ERP- системы ?

59. Какими свойствами должна обладать система класса ERP?

61. Какие типы производств Вам известны? На какой (какие) типы производств ориентированы ERP- системы?

62. Опишите логику работы средств агрегирования планов, заложенных в ERP-системы.

63. Какие дополнительные подсистемы реализованы в ERP-системах?

64. Какими аналитическими средствами обладают ERP- системы ?

65. Какие причины повлияли на появление CRM технологий?

66. В чем суть CRM технологий?

67. Какая классификация CRM-продуктов Вам известна?

68. В чем отличие CRM-систем от всех остальных ИС предприятия?

69. Назовите функции приложения автоматизации продаж (SFA).

70. Назовите функции приложения автоматизации маркетинга (MA).

71. Какие Интернет- технологии реализованы в приложениях автоматизации обслуживания клиентов (CSA/CSS)?

72. Какие виды коммуникаций используются в современных Контакт-центрах?

73. Какие функции выполняют системы класса FSM?

74. Какие функции выполняют системы класса PRM?

75. Какие преимущества дает предприятию внедрение MRP систем?

76. Какие недостатки присущи MRP системам?

77. Какая система организации данных лежит в основе методологии ERP?

78. 9.3. Современная структура модели MRP/ERP

79. Какие подсистемы включает модель MRP/ERP?

80. Какие функции реализуются при решении задач управления запасами?

81. Какие функции реализуются при решении задач управления снабжением?

82. Какие функции реализуются при решении задач управления снабжением?

83. Какие функции реализуются при решении задач управления сбытом?

84. Какие функции реализуются при решении задач управления производством?

85. Какие функции реализуются при решении задач управления планирование?

86. Какая иерархия планов принята в ERP-модели?

87. Какие функции реализуются при решении задач управления сервисным обслуживанием?

88. Какие функции реализуются при решении задач управления цепочками поставок?

89. Какие функции реализуются при решении задач управления финансами?

90. На базе какой модели реализуются ИС корпоративного уровня?

91. Как влияет внедрение КИС на эффективность деятельности предприятия?

92. Как влияет внедрение КИС на технологию управления предприятием?

93. Какие факторы и инструменты способствуют успешному развитию предприятия?

94. Что такое уровни BPI?

95. Какие проблемы внедрения КИС в России Вам известны?