

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
 «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ДГТУ)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ И ЗАДАНИЯ**

**ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСУ**

«Корпоративные информационные системы»

**(для студентов заочной формы обучения)**

**Ростов – на – Дону**

**2025**

# Кафедра «Информационные технологии»

**Составитель:**

**Левченков АН**

Методические указания содержат варианты контрольных работ по курсу «Корпоративные информационные системы» для студентов направления 09.03.03 заочной формы обучения и рекомендации по их выполнению.

**Методические рекомендации для студентов  
 по изучению дисциплины «Корпоративные информационные системы»**

Для оптимальной организации процесса изучения дисциплины студентам предлагаются следующие методические рекомендации.

**I.** **Выбор вопросов, входящих в контрольную работу**.

Каждая контрольная работа состоит из двух вопросов. Вопросы**,** на которые нужно ответить, определяются из таблицы 1 по двум последним цифрам шифра зачетной книжки. Так как в таблице имеется только 49 вариантов, то, в случае если последние две цифры образуют число, большее 49, то для выбора номера варианта от него нужно отнять50.

Например, номер зачетной книжки 1853797. Последние две цифры образуют число 97. Находим номер варианта: 97 – 50 = 47.

###### Таблица 1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Шифр | Вопросы | Шифр | Вопросы |
| 1 семестр | 1 семестр | |
| **00** | 1, 42 | **25** | 26, 67 | |
| **01** | 2, 43 | **26** | 27, 68 | |
| **02** | 3, 44 | **27** | 28, 69 | |
| **03** | 4. 45 | **28** | 29, 70 | |
| **04** | 5, 46 | **29** | 30. 71 | |
| **05** | 6, 47 | **30** | 31, 72 | |
| **06** | 7. 48 | **31** | 32, 73 | |
| **07** | 8, 49 | **32** | 33. 74 | |
| **08** | 9. 50 | **33** | 34, 75 | |
| **09** | 10,51 | **34** | 35. 76 | |
| **10** | 11, 52 | **35** | 36,77 | |
| **11** | 12, 53 | **36** | 37, 78 | |
| **12** | 13, 54 | **37** | 38, 79 | |
| **13** | 14, 55 | **38** | 39, 80 | |
| **14** | 15, 56 | **39** | 40, 81 | |
| **15** | 16, 57 | **40** | 41, 82 | |
| **16** | 17. 58 | **41** | 1, 83 | |
| **17** | 18, 59 | **42** | 2. 84 | |
| **18** | 19, 60 | **43** | 3, 42 | |
| **19** | 20. 61 | **44** | 4, 43 | |
| **20** | 21, 62 | **45** | 5. 44 | |
| **21** | 22. 63 | **46** | 6, 45 | |
| **22** | 23,64 | **47** | 7. 46 | |
| **23** | 24, 65 | **48** | 8,47 | |
| **24** | 25, 66 | **49** | 9, 48 | |

**II.** **Требования к** с**одержательной части контрольной работы.**

Контрольные работы по курсу теория информации носят характер письменного реферата. Формулировка вопросов определяет только минимальное содержание ответа на каждый вопрос. Подробные требования к широте охвата темы определяются на установочных лекциях преподавателем.

Несмотря на большое разнообразие изучаемых в курсе тем, средний объем текстовой части ответа на один вопрос должен соответствовать не менее, чем одной-двум страницам машинописного текста.

Ответы должны содержать сведения по существу вопросов. Теоретические вопросы должны поясняться соответствующими примерами. При необходимости должны быть приведены таблицы, графики, схемы и другие иллюстративные материалы с подробными пояснениями.

**III.** **Оформление контрольной работы**.

Первым пунктом контрольной работы должно быть определение номера варианта, по которому будет выполняться контрольная работа. В результате должны быть указаны номера блоков и номера заданий в этих блоках, взятые из таблицы.

Ответ на каждый вопрос должен начинаться с формулировки этого вопроса и заканчиваться списком литературы, использованной при ответе на данный вопрос. Для каждого литературного источника необходимо дополнительно указать использованные разделы и страницы.

После проверки контрольной работы преподавателем с каждым студентом проводится собеседование (защита контрольной работы) по охваченным в ней темам.

ВОПРОСЫ ПО КУРСУ

«Корпоративные информационные системы»

1. Дайте определение КИС. Перечислите требования к КИС.
2. Ттребование комплексности и системности КИС? Как Вы понимаете требование модульности построения КИС?
3. Как Вы понимаете требование открытости КИС? Охарактеризуйте свойство адаптивности КИС.
4. Охарактеризуйте свойство надежности функционирования КИС.
5. Какие аспекты подразумевает безопасность КИС?
6. Охарактеризуйте свойства масштабируемости и мобильности КИС.
7. Как Вы понимаете требования поддержки и сопровождения КИС?
8. Охарактеризуйте среду функционирования КИС?
9. Перечислите уровни архитектуры КИС.
10. Что представляет собой информационно-логический уровень?
11. Что представляет собой прикладной уровень?
12. Что образуют системный, аппаратный, транспортный уровни?
13. Какие традиционные системы организационного управления Вам известны?
14. Назовите направления совершенствования системы управления предприятия.
15. Охарактеризуйте процессно-ориентированное управление предприятием
16. . Охарактеризуйте Initial (Chaotic, Начальный) уровень зрелости.
17. Охарактеризуйте Repeatable (Повторяемый) уровень зрелости.
18. Охарактеризуйте Defined (Регламентируемый) уровень зрелости.
19. Охарактеризуйте Managed (Управляемый) уровень зрелости.
20. Охарактеризуйте Optimizing (Оптимизированный) уровень зрелости.
21. Как степень востребованности ИТ связана с уровнем организационной зрелости компании?
22. Опишите структуру семейства стандартов ИСО 9000
23. Какие преимущества дает предприятию внедрение системы качества в соответствии с ИСО 9000?
24. Как проводится сертификация на соответствие стандартам ИСО 9000?
25. Почему внедрение системы качества ИСО 9000 и внедрение КИС на предприятии взаимосвязаны?
26. Какие классы программных продуктов необходимы при внедрении и поддержки системы качества?
27. Какие концептуальные положения лежат в основе модели построения программного комплекса автоматизации деятельности крупного предприятия?
28. Назовите основные функциональные контуры программного комплекса автоматизации деятельности предприятия.
29. Какие программные модули составляют контур административного управления?
30. Какие программные модули составляют контур оперативного управления?
31. Какие программные модули составляют контур бухгалтерского учета?
32. Какие программные модули составляют контур управления документооборотом?
33. Какие инструментальные средства должен включать контур администратора системы?
34. Для решения какой задачи реализуется MRP-алгоритм?
35. Что такое MRP-методология?
36. Для каких предприятий оправдано применение MRP-методологии?
37. Что такое MRP-программа? Назовите основные элементы MRP системы.
38. Перечислите входные параметры для MRP-системы.
39. Как формируется Основной Производственный План-график?
40. Что такое Ведомость материалов (ВМ)? Какая форма хранения используется для ВМ?
41. Что такое Состояние запасов (СЗ)? Какая форма хранения используется для СЗ?
42. Назовите основные алгоритмические операции MRP-системы.
43. Перечислите результаты работы MRP системы. Для решения какой задачи реализуется CRP--алгоритм?
44. Перечислите входные и выходные параметры для CRP.
45. Приведите примеры основных функций MRP-системы в целом и ее MRP-, CRP- подсистем
46. Для каких производственных организаций рекомендовано внедрение MRPII систем?
47. Перечислите ключевые возможности систем MRPII. Какие процедуры реализованы в MRPII системе. На основе какой БД функционирует MRPII система?
48. Перечислите входные и выходные параметры для MRPII систем.
49. Какие петли обратной связи должны быть реализованы в MRPII системе?
50. Какие преимущества использования MRPII Вы знаете?
51. Для каких производственных организаций создаются ERP- системы ?
52. Какими свойствами должна обладать система класса ERP?
53. Какие типы производств Вам известны? На какой (какие) типы производств ориентированы ERP- системы?
54. Опишите логику работы средств агрегирования планов, заложенных в ERP-системы.
55. Какие дополнительные подсистемы реализованы в ERP-системах?
56. Какими аналитическими средствами обладают ERP- системы ?
57. Какие причины повлияли на появление CRM технологий?
58. В чем суть CRM технологий?
59. Какая классификация CRM-продуктов Вам известна?
60. В чем отличие CRM-систем от всех остальных ИС предприятия?
61. Назовите функции приложения автоматизации продаж (SFA).
62. Назовите функции приложения автоматизации маркетинга (MA).
63. Какие Интернет- технологии реализованы в приложениях автоматизации обслуживания клиентов (CSA/CSS)?
64. Какие виды коммуникаций используются в современных Контакт-центрах?
65. Какие функции выполняют системы класса FSM?. Какие функции выполняют системы класса PRM?
66. Какие преимущества дает предприятию внедрение MRP систем?
67. Какие недостатки присущи MRP системам?
68. Какая система организации данных лежит в основе методологии ERP?
69. Современная структура модели MRP/ERP. Какие подсистемы включает модель MRP/ERP?
70. Какие функции реализуются при решении задач управления запасами?
71. Какие функции реализуются при решении задач управления снабжением?
72. Какие функции реализуются при решении задач управления снабжением?
73. Какие функции реализуются при решении задач управления сбытом?
74. Какие функции реализуются при решении задач управления производством?
75. Какие функции реализуются при решении задач управления планирование?
76. Какая иерархия планов принята в ERP-модели?
77. Какие функции реализуются при решении задач управления сервисным обслуживанием?
78. Какие функции реализуются при решении задач управления цепочками поставок?
79. Какие функции реализуются при решении задач управления финансами?
80. На базе какой модели реализуются ИС корпоративного уровня?
81. Как влияет внедрение КИС на эффективность деятельности предприятия?
82. Как влияет внедрение КИС на технологию управления предприятием?
83. Какие факторы и инструменты способствуют успешному развитию предприятия?
84. Что такое уровни BPI? Какие проблемы внедрения КИС в России Вам известны?